Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС**

# ОТЧЕТ
## о результатах анкетирования обучающихся, преподавателей и работодателей по вопросам оценки качества образования и удовлетворенности условиями, содержанием и организацией образовательного процесса в рамках реализации программы высшего образования «Социология управления» (39.03.01 Социология)

В соответствии с приказом Академии от 26.02.2025 №02-250 «О формировании сводного плана проведения анкетирования (социологических исследований) по вопросам удовлетворенности качеством образования участников образовательных отношений» в Нижегородском институте управления – филиале РАНХиГС в рамках внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся, преподавателей и работодателей в мае 2025 года.

Цели исследования:

- определение уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;
- определение уровня удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования;
- определение уровня удовлетворенности работодателей и (или) их объединений качеством образования в рамках реализации образовательной программы высшего образования;
- разработка комплекса мероприятий по улучшению образовательной деятельности в Нижегородском институте управления – филиале РАНХиГС.

Анкетирование респондентов было организовано и проведено в автоматизированном режиме с использованием сервиса «Яндекс формы» на принципах конфиденциальности и объективности личного мнения.

Объектом исследования являлась образовательная программа высшего образования «Социология управления» по направлению подготовки 39.03.01 Социология, реализуемая в Институте-филиале.

В анкетировании приняли участие 6 преподавателей, 21 обучающийся и 3 работодателя.

Распределение респондентов по уровням и программам образования осуществлялось в соответствии с планом-графиком анкетирования 2025 года, утвержденного приказом директора института - филиала от 13.05.2025 №02-02-145 «О проведении анкетирования».

**Результаты анкетирования обучающихся** по программе высшего образования «Социология управления», направление подготовки 39.03.01 Социология представлены в таблице 1.

Таблица 1

| Критерии удовлетворенности обучающихся условиями осуществления образовательной деятельности | Полностью удовлетворен | В большей мере удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
|---|---|---|---|---|
| 1. Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по ОП в целом? | 24% | 76% | - | - |
| 2. Насколько Вы удовлетворены качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства н карьерного роста? | 24% | 76% | - | - |
| 3. Насколько Вы удовлетворены сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане? | 19% | 62% | 14% | 5% |
| 4. Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством реализации дисциплин (модулей)? | 10% | 85% | 5% | - |
| 5. Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством реализации практик (ознакомительной, научно-исследовательской, преддипломной и др.)? | 19% | 48% | 5% | 28% |
| 6. Насколько Вы удовлетворены профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы? | 38% | 57% | - | 5% |
| 7. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)? | 33% | 57% | 5% | 5% |
| 8. Насколько Вы удовлетворены доступностью и информативностью работы официального сайта Академии? | 28% | 48% | 10% | 14% |



**Выводы и рекомендации по результатам опроса обучающихся**

Результаты анкетирования обучающихся показали, что общая удовлетворенность студентов организацией образовательного процесса находится на достаточно высоком уровне (респонденты удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом), что подтверждает действенность политики вуза, направленной на удовлетворение требований потребителей.

Однако в организации образовательного процесса имеются аспекты, требующие улучшения и корректировки. Так, например, студенты не удовлетворены доступностью и информативностью работы официального сайта Академии (10% не удовлетворенных от общего числа опрошенных студентов) и сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане (14% не удовлетворенных от общего числа опрошенных студентов).

Большинство опрошенных студентов удовлетворены своей студенческой жизнью, и считают, что Нижегородский институт управления – филиал РАНХиГС предлагает качественное образование, образовательный процесс позволяет самореализоваться, раскрыть свои индивидуальные способности.

**Результаты анкетирования преподавателей** Института-филиала по образовательной программе высшего образования «Социология управления», направление подготовки 39.03.01 Социология представлены в табл. 2.

Таблица 2

| **Критерии удовлетворенности преподавателей условиями осуществления образовательной деятельности** | **Полностью удовлетворен/ соответствует** | **В большей мере удовлетворен/ соответствует** | **Не удовлетворен/ не соответствует** | **Затрудняюсь ответить** |
|---|---|---|---|---|
| 1. Насколько Вы удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по ОП в целом? | 67% | 33% | - | - |
| 2. Насколько, по Вашему мнению, содержание, планируемые результаты освоения ОПВО соответствуют требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда? | 67% | 33% | - | - |
| 3. Насколько, по Вашему мнению, состав и содержание дисциплин (модулей) соответствуют формированию заявленных в образовательной программе компетенций? | 67% | 33% | - | - |
| 4. Насколько Вы удовлетворены сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане? | 83% | 17% | - | - |
| 5. Насколько Вы удовлетворены качеством подготовки обучающихся по программе в целом? | 33% | 67% | - | - |
| 6. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки обучающихся? | 17% | 83% | - | - |
| 7. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки обучающихся? | 50% | 50% | - | - |
| 8. Насколько Вы удовлетворены уровнем подготовки обучающихся в области ИТ? | 67% | 33% | - | - |
| 9. Насколько Вы удовлетворены способностью обучающихся к самообразованию? | 33% | 67% | - | - |




**Выводы и рекомендации по результатам опроса преподавателей**

Результаты опроса преподавателей Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС показали, что общая удовлетворенность организацией образовательного процесса в институте соответствует высокому уровню (респонденты удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом).

**Результаты анкетирования работодателей** представлены в табл.3.

В анкетировании участвовали представители партнёров-работодателей, с которыми у Института-филиала заключены договора о сотрудничестве, прохождении практической подготовки. Анкеты направлялись непосредственно руководителям практической подготовки студентов в организациях-партнёрах – АНО «Диалог Регионы» и ЦУР Нижегородской области.

Что касается компетентностного профиля обучающихся, то **33%** опрошенных работодателей отметили, что недостаточно сформированы у обучающихся специальные компетенции, а **33%** - недостаточно сформированы у обучающихся базовые компетенции.

В то же время, на вопросы, характеризующие степень вовлеченности работодателей в организацию образовательного процесса, мы получили следующие результаты:

«Сотрудничаете ли Вы с кафедрами Академии в части разработки (актуализации) рабочих программ дисциплин (модулей)/ программ практик/НИР (ИР)/ программ итоговой (государственной итоговой) аттестации?»

- Нет –33%
- Да –67%

«Принимаете ли Вы участие в рецензировании образовательной программы в целом?»

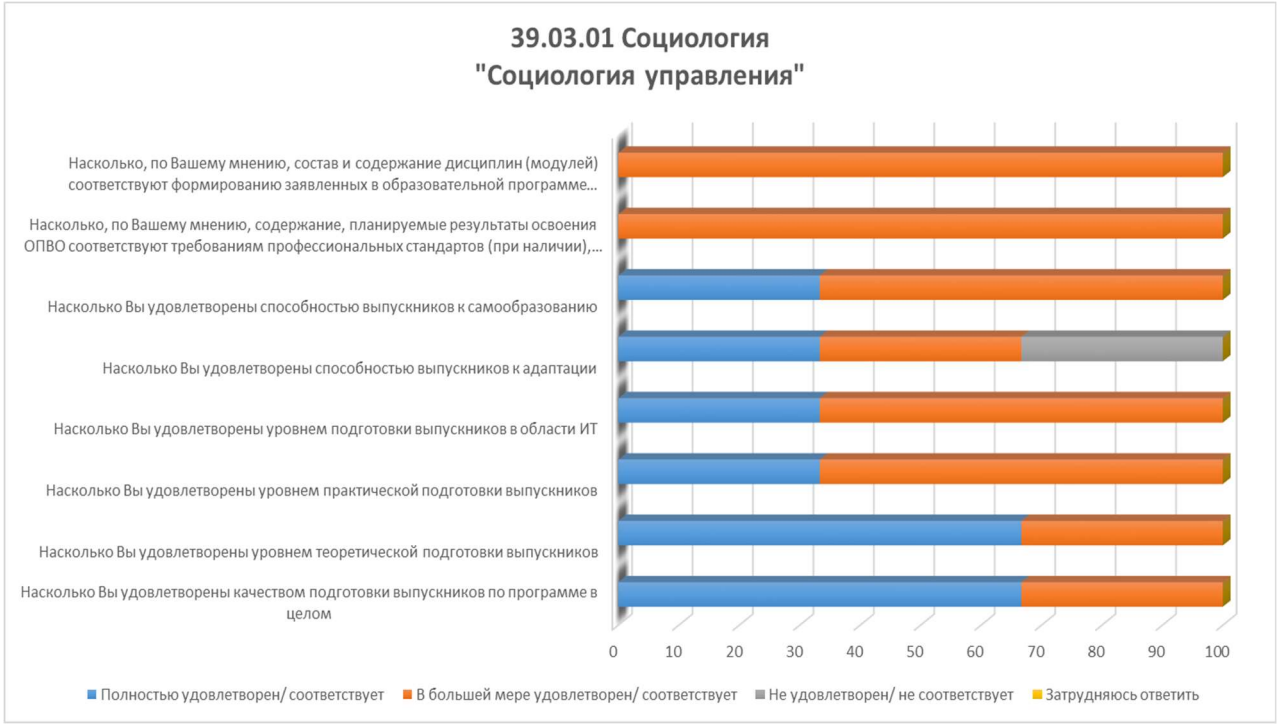
- Нет – 100%

Что касается развития сотрудничества работодателей и Института-филиала, то отвечая на вопрос «Какие формы сотрудничества с Академией, по Вашему мнению, необходимо развивать?» мнение работодателей распределилось следующим образом:

- Выполнение выпускных квалификационных работ на базе работодателя – 67%
- Проведение практических занятий на базе работодателя – 33%.

Таблица 3

| Критерии удовлетворенности работодателей условиями осуществления образовательной деятельности | Полностью удовлетворен/ соответствует | В большей мере удовлетворен/ соответствует | Не удовлетворен/ не соответствует | Затрудняюсь ответить |
|---|---|---|---|---|
| 1. Насколько Вы удовлетворены качеством подготовки выпускников по программе в целом? | 67% | 33% | - | - |
| 2. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников? | 67% | 33% | - | - |
| 3. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников? | 33% | 67% | - | |
| 4. Насколько Вы удовлетворены уровнем подготовки выпускников в области ИТ? | 33% | 67% | - | - |
| 5. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к адаптации? | 33% | 33% | 33% | |
| 6. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самообразованию? | 33% | 67% | - | - |
| 7. Насколько, по Вашему мнению, содержание, планируемые результаты освоения ОПВО соответствуют требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда? | - | 100% | - | - |
| 8. Насколько, по Вашему мнению, состав и содержание дисциплин (модулей) соответствуют формированию заявленных в образовательной программе компетенций? | - | 100% | - | - |



**Выводы по результатам опроса работодателей**

Проведенная оценка степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников Нижегородский институт управления – филиала РАНХиГС показала:

1. Работодатели (67% опрошенных) сотрудничают с кафедрами Академии в части разработки (актуализации) рабочих программ дисциплин (модулей)/ программ практик/НИР (ИР)/ программ итоговой (государственной итоговой) аттестации, но не участвуют в рецензировании образовательной программы в целом.

При этом сами работодатели готовы расширить сотрудничество с Институтом-филиалом через:

- выполнение выпускных квалификационных работ на базе работодателя – 67%;
- проведение практических занятий на базе работодателя – 33%.

2. Работодатели достаточно высоко оценили содержание и планируемые результаты освоения ОПВО, их соответствие требованиям профессиональных стандартов и требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда.

3. Так же опрос показал удовлетворенность работодателей уровнем теоретической и практической подготовки выпускников, что свидетельствует о качественном образовании в Нижегородском институте управления – филиале РАНХиГС.

Начальник отдела статистики
и качества образования  Н.С. Зуйкова